

L'alternance
PRENDRE MFR
SON AVENIR
EN MAIN !



BTS

Management Commercial Opérationnel

(Ancien MUC)

Par alternance

Dossier de candidature



MFR

206, Avenue du Marensin
40465 Pontonx-Sur-l'Adour

☎ 05.58.57.20.42

💻 05.58.57.26.36

✉ mfr.pontonx@mfr.asso.fr



Une formation au cœur des réalités professionnelles

**RÉUSSIR
autrement**

La M.F.R de PONTONX/ADOUR



La M.F.R. de Pontonx sur l'Adour est un Etablissement d'Enseignement Professionnel par alternance créé en 1953, sous contrat avec l'Etat.

Forte de ses 50 ans d'expérience, la MFR de Pontonx a toujours opté pour un enseignement en prise directe avec le monde professionnel. C'est pourquoi, les élèves alternent des périodes de formation en entreprise et à l'école.

Ce système qui a fait ses preuves est équilibré et formateur. Il ne se fait pas au détriment de la formation générale, mais au bénéfice d'une meilleure insertion dans la vie active. Elle fait partie de l'Union des Maisons Familiales Rurales qui regroupe aujourd'hui environ **500 établissements en France**.

Sa caractéristique principale est l'**alternance**, c'est-à-dire une pédagogie qui permet d'allier l'école et l'entreprise.

Aujourd'hui, les formations qu'elle propose sont les suivantes :

- ✓ 4^{ème} et 3^{ème} E.A (de l'Enseignement Agricole)
- ✓ BAC PROFESSIONNEL SAPAT (Services aux Personnes et aux Territoires)
- ✓ BAC PROFESSIONNEL COMMERCE
- ✓ **BTS MCO** (Management Commercial Opérationnel, ancien BTS MUC)
- ✓ Un BP JEPS LTP (Brevet Professionnel de la Jeunesse et de l'Education Populaire et du Sport) Loisirs Tous Publics spécialité 3-13ans.
- ✓ Un titre *Gérontologie*, Pour former au métier d'animateur en EHPAD
- ✓ Un titre MUM (Management des Univers Marchands)

Conditions d'accès au BTS Management Commercial Opérationnel



La section **BTS Management Commercial Opérationnel** de la MFR de Pontonx est accessible aux **titulaires** du Baccalauréat ou tout diplôme équivalent.

1) Le BTS Management Commercial Opérationnel

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Dans le cadre de cette unité commerciale, le titulaire du BTS MCO remplit les missions suivantes :

- Développement de la relation client et vente conseil,
- Animation et dynamisation de l'offre de produits et de services,
- Recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale,
- Management de l'équipe commerciale.

Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Le titulaire du BTS MCO exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel.



❖ **Les emplois potentiels**

➤ Après l'obtention du BTS

- Conseiller de vente et de services
- Chargé de clientèle
- Chargé du service client
- Marchandiseur
- Manageur adjoint
- Manageur d'une unité commerciale de proximité

➤ Avec expérience

- Chef des ventes
- Chef de rayon
- Responsable de Drive
- Responsable adjoint
- Manageur de rayon
- Manageur de la relation client
- Responsable de secteur ou de département
- Manageur d'une unité commerciale

❖ **Les types d'entreprises, de biens, de clientèle**

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel exerce ses activités essentiellement dans :

- des entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés,
- des unités commerciales d'entreprises de production,
- des entreprises de commerce électronique,
- des entreprises de prestation de services.
- des associations à but lucratif dont l'objet repose sur la distribution de produits et/ou de services



2) Pédagogie- disciplines, examen

❖ Pédagogie

La **pédagogie**, de la MFR est celle de l'**alternance Ecole/Entreprise**. Celle-ci doit permettre au jeune de transformer son expérience pratique en savoir théorique.

En contrat de professionnalisation, l'élève passe **36 semaines (2/3 du temps) dans l'entreprise** et **16 semaines en formation/an**. Les relations entre l'école et l'entreprise sont permanentes et concrètes.

Les jeunes sortent de la MFR avec un minimum de **2 ans d'expérience professionnelle** et d'un diplôme reconnu au niveau national.



❖ Disciplines

Disciplines	Horaires sur 32 semaines
-------------	-----------------------------

Culture générale et expression	70 h
Langue Vivante (Anglais ou Espagnol)	70 h
Culture Economique, Juridique et Managériale	210 h
Management de l'équipe commerciale	120 h
Gestion opérationnelle	120 h
Développement de la relation client et vente conseil	190 h
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	190 h
Informatique commerciale	90 h
Suivi personnalisé des dossiers	40 h

	1100 h

Un internat indépendant est proposé aux stagiaires de BTS, il permet une vie de groupe, une dispersion moindre de la scolarité et un suivi plus individualisé.



❖ Examen

EPREUVE	Coefficient	Forme	Durée
E1. Culture générale et expression	3	Ponctuelle écrite	4 h
E2. Communication en Langue vivante étrangère	(3)		
➤ Ecrit	1.5	Ponctuelle écrite	
➤ Oral	1.5	Ponctuelle orale	20 mn (*20 mn)
E3. Culture économique juridique et managériale	3	Ponctuelle écrite	4 h
E4.1 Développement de la relation client et vente conseil	3	Ponctuelle orale	30 mn
E4.2 Animation et dynamisation de l'offre commerciale	3	Ponctuelle orale	30 mn
E5. Gestion opérationnelle	3	Ponctuelle écrite	3 h
E6. Management de l'équipe commerciale	3	Ponctuelle écrite	2h30
EF1 Communication en Langue vivante **		Ponctuelle orale	20 mn (*20 mn)

*Temps de préparation

** La langue vivante étrangère choisie au titre de l'épreuve facultative est obligatoirement différente de celle choisie au titre de l'épreuve obligatoire. Seuls les points au-dessus de la moyenne peuvent être pris en compte.

Pour être admis à l'examen du BTS, il faut :

- avoir une moyenne de 10/20 au moins à l'ensemble des épreuves,
- n'avoir aucune note égale à zéro dans les épreuves, y compris pour l'épreuve facultative si le candidat s'était inscrit à celle-ci.



3) Le contrat

Le contrat d'apprentissage est un contrat à durée déterminée (CDD) protégé de 24 mois (maximum). Il est signé entre une entreprise et un stagiaire désirant acquérir une qualification professionnelle.

1) LA REMUNERATION DU JEUNE

L'entreprise verse au stagiaire un salaire en fonction de son âge selon la grille ci-dessous :

	Moins de 18 ans	18 à 20 ans	21 ans et +
1ère année	27 % du smic	43 % du smic	53 % du smic
2ème année	39 % du smic	51 % du smic	61 % du smic

son salaire peut aussi être calculé en fonction du salaire minimum conventionnel (voir convention collective de l'entreprise.)

SMIC au 1er janvier 2019 : 10.03 € Brut de l'heure

Le stagiaire en contrat d'apprentissage va réaliser 16 semaines la 1^{ère} année et 16 semaines la 2^{ème} année de formation à la M.F.R. de Pontonx*. Le reste du temps, il est en entreprise. Il a droit à 5 semaines de congés payés par an. La période d'essai est de 1 mois.

L'objectif premier d'un contrat d'apprentissage est de former un jeune à un coût réduit pendant 2 ans pour l'embaucher par la suite ; mais l'embauche définitive n'est pas une condition du contrat.

* Voir calendrier des périodes centre de formation/entreprise.



2) LE COUT DE LA FORMATION

La formation est gratuite pour le stagiaire ; elle est payée par l'entreprise à la M.F.R. de Pontonx. Pour cela, l'**O.P.C.O.** verse une somme qui couvre le coût de la formation.

La MFR de Pontonx demande **une participation de 90 euros**. Ce montant (non remboursable) couvre :

- l'adhésion obligatoire à l'association,
- les frais administratifs des deux années de formation,
- la formation au P.C.I.E (Passeport de Compétences Informatiques Européen) et son livret.
-

3) AUTRES AVANTAGES POUR L'ENTREPRISE

- L'entreprise forme à ses techniques et sa culture un de ses futurs collaborateurs.
- L'entreprise dispose d'un jeune ayant déjà une formation de base, rapidement opérationnel.
- La formation est intégralement prise en charge par l'OPCO. L'entreprise peut demander le paiement direct à la MFR (par subrogation) ou être remboursée après paiement
- L'entreprise pourra bénéficier d'une aide financière au tutorat versée par l'OPCO.
- Le jeune n'est pas pris en compte dans l'effectif de son entreprise.
- Pas d'indemnité de fin de contrat, ni de prime de précarité.
- Les jeunes bénéficiaires de ce type de contrat n'entrent pas dans le calcul des seuils sociaux et économiques.



4) Recherche d'entreprise

C'est vous qui devez rechercher l'entreprise, même si l'école peut en fonction de votre profil vous mettre en relation avec des entreprises désireuses d'embaucher des jeunes en contrat de professionnalisation.

Pour rechercher une entreprise, il faut que vous déterminiez deux choses : le secteur géographique et le secteur professionnel.

Pour le secteur professionnel, 4 grandes tendances à l'intérieur du **BTS MCO** :

- entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés,
- unités commerciales d'entreprises de production,
- entreprises de commerce électronique,
- entreprises de prestation de services : assurance, banque, location, communication, transport,...

Ces tendances vous montrent que pratiquement toutes les entreprises peuvent embaucher un contrat de professionnalisation pour faire un **BTS MCO**.

Pour rechercher une entreprise,

- utilisez le téléphone ou **déplacez-vous directement** dans l'entreprise pour décrocher un rendez-vous, Plutôt que d'écrire des lettres qui auront assez peu d'effets. **Veillez à soigner votre tenue lors des entretiens.**

Contactez également le **Pôle Emploi** ou la **Mission Locale**, qui ont parfois des offres, et consultez fréquemment les offres d'emploi des journaux comme le Sud-Ouest, le 40, l'Hebdo-Béarn, le Petit-Basque, et les sites sur internet comme « le Bon Coin », etc...

Quand une entreprise accepte de vous prendre en contrat de professionnalisation, nous vous demandons de prendre contact dans les plus brefs délais avec **Madame FROUSTEY** ou **Monsieur LUCCHINI** qui se chargeront de toute la partie administrative du dossier.

Modalités d'inscription



1- Prendre contact avec la MFR de Pontonx (Hélène FROUSTEY ou Jean-Claude LUCCHINI)

au 05 58 57 20 42

ou par mail : jeanclaude.lucchini@mfr.asso.fr

ou : mfr.pontonx@mfr.asso.fr

2- Vous recevrez une **fiche de candidature**

3- Vous renvoyer votre **dossier de candidature complet**.

4- Vous serez alors convoqué(e) à la MFR pour un **entretien** dès réception du dossier correctement complété. (A l'exception du diplôme du Bac pour les élèves en cours de scolarité. Celui-ci sera rajouté au dossier après obtention)

5- **Si votre candidature est retenue**, vous pouvez commencer à rechercher une entreprise. Dès qu'une entreprise accepte de vous embaucher, le contrat peut être alors signé, si vous êtes **titulaire du Baccalauréat**.



M.F.R
206, Avenue du Marensin
40465 PONTONX SUR L'ADOUR
☎ : 05 58 57 20 42

Email : mfr.pontonx@mfr.asso.fr
Site : www.mfr-pontonx.com

PHOTO

FICHE DE CANDIDATURE
BTS Management Commercial Opérationnel

ETAT-CIVIL

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

Code Postal : _____ Ville : _____

☎ : ____/____/____/____/____

Portable : ____/____/____/____/____

E-mail _____

Date et lieu de naissance : _____ à _____

Nom et Prénom du père : _____

Profession du père : _____

Nom et Prénom de la mère : _____

Profession de la mère : _____

SCOLARITE ANTERIEURE

	Classe Fréquentée	Etablissement Scolaire
2018-2019		
2017-2018		
2016-2017		

NIVEAU D'ETUDES

Baccalauréat : Section _____ Obtention : Oui Non En cours

Autre(s) diplôme(s) _____

Langue vivante I _____

Langue vivante II _____

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Entreprise (CDD, jobs d'été, stages, intérim)	Poste occupé	dates

INFORMATIONS

Etes-vous mobile géographiquement ? : Oui Non

Si oui, sur quel secteur ? _____

Avez-vous le permis de conduire ? Oui Non En cours Date : ___/___/___

Pour quelle(s) raison(s) souhaitez-vous suivre une formation BTS ? :

Quels types d'entreprises souhaitez-vous rejoindre ?

Comment avez-vous connu la MFR ?

Anciens élèves Site Internet C.I.O Portes Ouvertes

Presse Autre (préciser) : _____

Fait à, le .../.../...

Signature du candidat :

PIECES A JOINDRE

- ✓ Photocopie de la journée d'appel à la Défense
- ✓ Un curriculum vitae
- ✓ Une lettre de motivation
- ✓ Le dossier scolaire des 2 dernières années (photopies des notes)
- ✓ Pour les candidats n'ayant pas encore de diplôme : 1 certificat de scolarité de l'année en cours
- ✓ Pour les candidats ayant déjà le Baccalauréat : photocopie du diplôme
- ✓ Photocopie de la carte d'identité
- ✓ 2 timbres au tarif en vigueur
- ✓ 2 photos d'identité
- ✓ Un chèque de 25 € pour frais de dossier libellé à l'ordre de la MFR de Pontonx.

PARTIE RESERVEE A LA MFR

Avis favorable	Avis défavorable	Commentaires